

COVID-19



Medidas de prevención frente al Coronavirus

Este centro ha puesto en marcha una serie de medidas para poder garantizar la seguridad de clientes y empleados frente a la propagación del COVID-19. Rogamos la colaboración de todos para poder seguir dando el mejor servicio durante el tiempo de vigencia.

■ USO DE MASCARILLAS

Nuestro personal puede utilizar mascarillas como medida para proporcionar tranquilidad a nuestros clientes y para garantizar los máximos estándares de calidad e higiene posibles.

■ DISTANCIA DE SEGURIDAD

Se han establecido asientos que deben quedar libres en todo momento, garantizando así el respeto por las distancias recomendadas. Se solicita la colaboración de todos los clientes para garantizar el metro de distancia de seguridad.

■ SALA DE ESPERA

La afluencia en la sala de espera ha sido limitada. Nuestro personal de recepción dará las indicaciones oportunas en cuanto al número máximo de personas permitidas. Por encima de ese número, la espera se hará fuera del centro.

■ CONSULTAS

Puede ocurrir que el veterinario solicite que el animal pase solo a consulta. En ese caso, tanto el cuidador como los acompañantes esperarán fuera del centro, dejando libre la sala de espera.

■ HOSPITALIZACIÓN

Se pueden suspender las visitas a animales en aquellos centros con servicios de hospitalización, siempre que el veterinario lo estime oportuno.

■ CITA PREVIA

Aquellos clientes con sintomatología o fiebre, y que precisen de atención veterinaria para su animal, deben llamar antes al centro para evaluar la necesidad de la visita y establecer las medidas necesarias para que esta se haga de manera segura.

■ MASCOTAS Y CORONAVIRUS

No hay ninguna evidencia de que el Covid-19 afecte a nuestras mascotas, no obstante se recomiendan las mismas medidas que en el trato general con las personas: Incremento de la higiene de manos, y no tocarse ojos, nariz ni boca tras el contacto con las mascotas. Si el cuidador de la mascota ha dado positivo por COVID-19 se recomienda el aislamiento de la persona infectada incluso de su mascota, desinfección de utensilios y uso de mascarilla.